

Порядок та способи досудового вирішення спорів з Постачальником

Спори між споживачем і постачальником вирішуються шляхом досудового врегулювання спорів у прозорий, справедливий і швидкий спосіб. Постачальник зобов'язаний розглянути всі скарги, отримані від споживачів, і протягом одного місяця повідомити про результати їх розгляду. Постачальник зобов'язаний розглядати звернення споживачів та у місячний строк повідомляти про результати розгляду.

У випадку виникнення спорів/розбіжностей між Постачальником та Споживачем, всі розбіжності сторони будуть намагатися врегулювати шляхом переговорів.

Споживач має право звернутися до Регулятора (НКРЕКП) у порядку визначеному відповідно до статті 21 Закону України "Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг"

Якщо відповідний спір неможливо вирішити шляхом переговорів, він вирішується в судовому порядку за встановленою підвідомчістю та підсудністю такого спору відповідно до чинного законодавства України.

Відповідальна особа - Литвин Лариса Володимирівна

тел. 044-232-49-68

Режим роботи:

Понеділок - П'ятниця

з 9:00 до 18:00